

## KVIK-GUIDE: Undgå problemer med visning af data pga. sikkerhedsindstillinger i din browser

18. marts 2016

Dok ID: 77942

Som led i ændring af sikkerhedsprocedureerne for <https://indberetning.da.dk> har det vist sig, at nogle brugere oplever problemer med at få vist data. Det gælder alene for dem, der anvender Internet Explorer som browser.

På [indberetning.da.dk](https://indberetning.da.dk) kan fejlteksten 'Data hentes, vent venligst...' fremkomme eller nedenstående skærmbillede vises:



Vi har udarbejdet denne kvik-guide med forklaring til, hvordan problemet med manglende visning kan afhjælpes. Dine faneblade og genveje kan hedde noget andet, men placeringen er den samme uanset sprog.

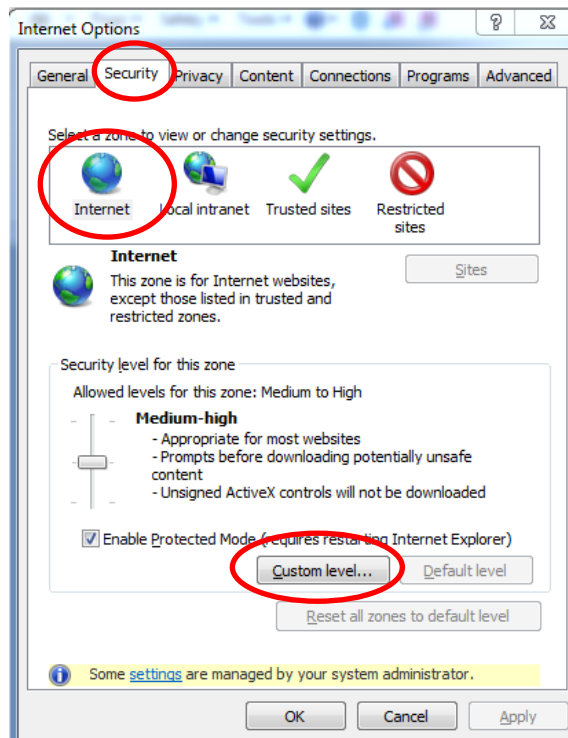
### Tillad "Active Scripting" i Internet Explorer.

Åben Internet Explorer og klik på tandhjul-ikonet øverst i højre side.

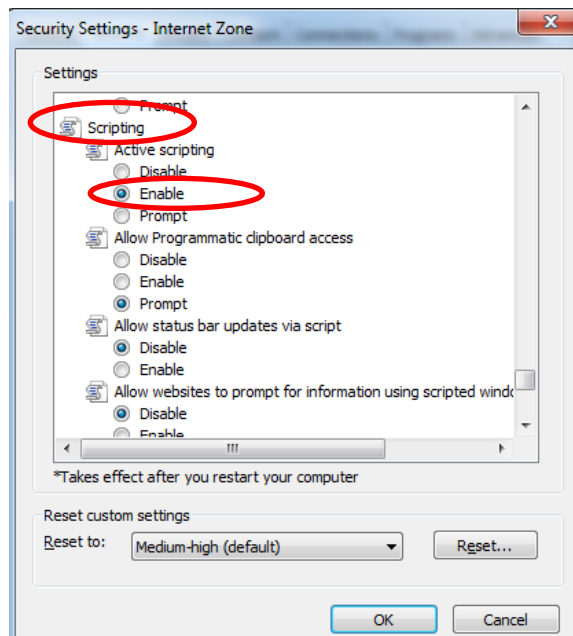


Vælg "Internet Options" i menuen, der fremkommer.

Klik på fanen "Security" – marker "Internet" og klik på "Custom level".



Scroll ned til "Scripting" sektionen. Vælg "Enable" ud for "Active Scripting" og tryk ok.



Kan du ikke slå "Scripting" til, skal du kontakte din IT-afdeling. Alternativt kan du i stedet prøve at tilføje <https://indberetning.da.dk> til "Trusted sites". Det kan dog ske, at også dette kun kan gøres af IT-afdelingen.

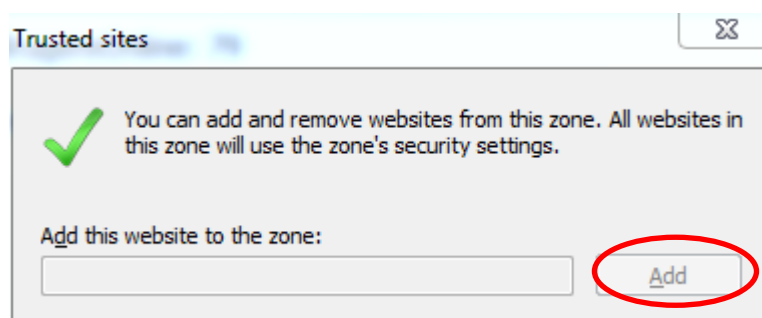
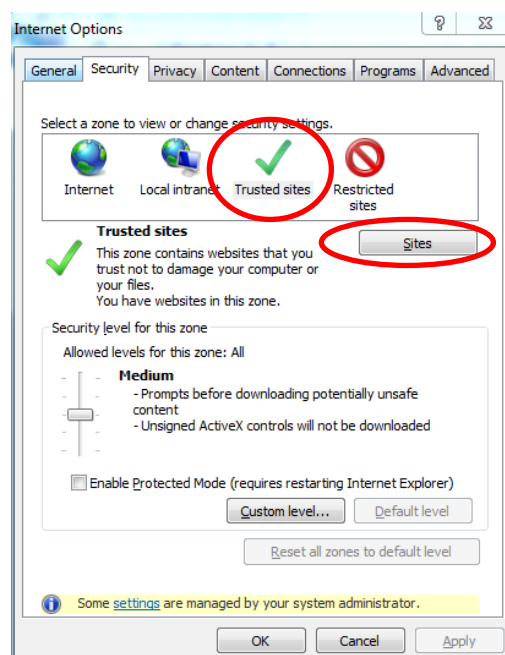
## Tilføj "Trusted sites"

Åben Internet Explorer og klik på tandhjul-ikonet øverst i højre side.



Vælg "Internet Options" i menuen, der fremkommer.

Klik på fanen "Security" – marker "Trusted sites" og klik på "Sites"



Skriv <https://indberetning.da.dk> og klik på "Add".

Hvis knappen "Add" er gråtonet kan du ikke selv tilføje 'Sites'. Kontakt din IT-afdeling for hjælp.